

La livraison sur présentation d'un code sécurisé

Livraison à domicile avec un code sécurisé
(ou un QR code) obligatoire pour que le
livreur délivre le colis au destinataire

Le code sécurisé est généré et envoyé
via les notifications Predict

Les livraisons avec code sécurisé sont
formalisées par contrat et sont valables pour
toutes les expéditions (tout comme Predict)



POUR VOUS

Pas de développement
informatique complémentaire

Livraison au seul détenteur
du code sécurisé



VOS CLIENTS

La signature manuscrite
est remplacée par
le code sécurisé



PREDICT

Avec Predict*, votre destinataire devient
acteur de sa livraison

un seul code
à scanner ou à saisir

* Livraison reprogrammable avec Predict sous réserve de transmission du numéro de téléphone portable et/ou l'adresse e-mail du destinataire. Options de livraison proposées par les filiales Geopost et partenaires en Europe le jour de la livraison. Plus d'informations sur www.chronopost.fr.

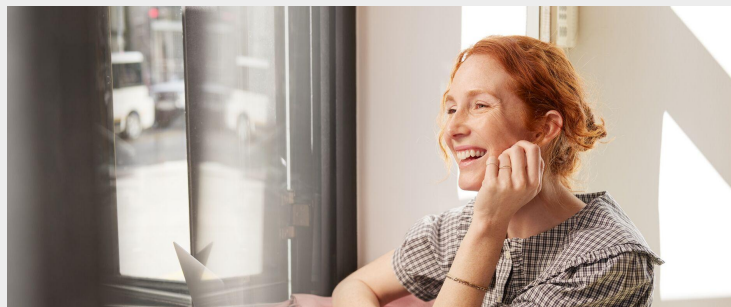
© Chronopost 2025 - Chronopost SAS - 3 boulevard Romain Rolland 75014 Paris - SAS au capital de 32 632 000 € - RCS Paris 383 960 135

C'est sûr, c'est simple



La veille au soir

1ère notification



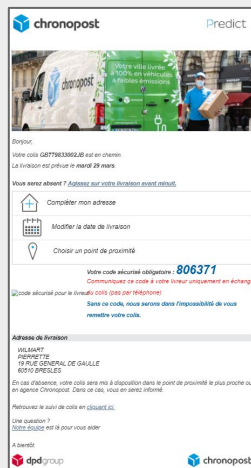
Le matin même

2ème notification



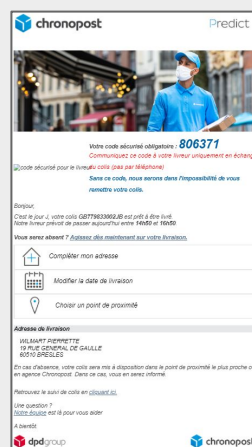
A la livraison

Code sécurisé



Le destinataire reçoit une notification Predict par e-mail, avec le QR Code et le code sécurisé. S'il ne l'ouvre pas avant 19h, il reçoit un SMS, avec uniquement le code sécurisé.

"Votre colis Chronopost GB779833002JB sera livré le 29/03 contre remise du code 806371. Absent? RDV avant minuit sur www.chronopost.fr/z85unuuqq9"



Le destinataire reçoit une 2ème notification par e-mail et par SMS avec le rappel du code sécurisé

"Votre colis GB779833002JB sera livré aujourd'hui entre 14h50-16h50 contre remise du code 806371. Absent ? RDV maintenant sur www.chronopost.fr/z9d67de6cv"

Le destinataire communique le code au livreur. C'est obligatoire pour que le destinataire réceptionne son colis



Sans code sécurisé, le colis est remis en instance en point de proximité (relais Pickup ou agence Chronopost). Le destinataire pourra le récupérer sur présentation de sa pièce d'identité (dans ce cas, le code sécurisé n'est plus nécessaire)



Si vous le pouvez, nous vous conseillons de préciser dès le tunnel de commande sur votre site internet, que la livraison s'effectue sur présentation d'un code sécurisé.

Il est toujours possible de passer des instructions Predict, le destinataire peut choisir de reprogrammer sa livraison (selon vos conditions contractuelles)