



DPD Secure

La livraison sécurisée au service
de la satisfaction client

MEMBRE
DU RÉSEAU



L'offre DPD Secure : minimiser les risques de fraude et maximiser l'expérience client



**L'e-commerce évolue,
la fraude aussi...**

Depuis la mise en place de la DSP2 en 2018, la fraude au paiement connaît une décroissance au profit d'un nouveau type de fraude dit « **fraude logistique** ».

La **fraude logistique** coûte chère et les pertes pour les entreprises ne sont pas négligeables :

1 à 3

milliards d'euros
par an
en France.

9

entreprises sur 10
craignent aujourd'hui
une accentuation
du risque de fraude et
de cybercriminalité.

Avec l'offre DPD Secure, nous vous aidons à contrer la fraude et agissons directement sur le risque de contestation de signature.

La solution DPD Secure offre :

- ✓ Un transfert de responsabilité sécurisé grâce :



au scannage d'un QR code unique



une géolocalisation ultra-précise

- ✓ Les **conseils de nos experts** pour assurer la sécurité de vos marchandises jusqu'au dernier kilomètre.
- ✓ Un **traitement adapté** de vos marchandises au sein de notre réseau **en fonction de leur typologie**.

Vos colis DPD Secure font l'objet de traitements spécifiques au sein de notre réseau



Suivi renforcé de vos colis grâce à :

- Une identification des flux lors des scannages,
- Une priorisation de ces flux dans les listes de suivi.



Pilotage & contrôle quotidiens grâce à :

- Suivi spécifique mis en place,
- De l'aide à la décision informatique pour nos équipes.



Vidéotracking à chaque étape de l'acheminement, assurant :

- Une surveillance continue,
- Une traçabilité totale.



Traitement des **colis < 2 kg** :

- Stockage dans un lieu sécurisé (ex : coffre-fort),
- Transportés en contenants plombés.

Vos clients profitent d'une expérience de livraison pleine de sérénité

Offrez à votre client une livraison fluide et sécurisée

Un QR code ou un code pour une livraison sécurisée !

Avec la solution DPD Secure, vos colis sont livrés à votre client en toute sérénité via :

- Un **QR code**,
 - Ou un **code à 6 chiffres**,
- > à présenter **obligatoirement** au chauffeur.



OU
#CODESECURE#

Comment ça marche ?

Votre client reçoit par **SMS** et/ou **email** son QR code et son code Secure :

- à la **prise en charge** de son colis
- le jour même de sa livraison

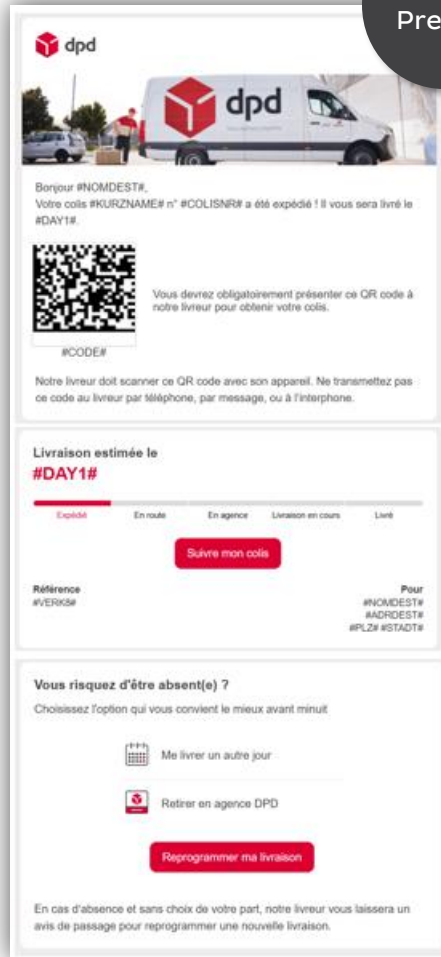
Pour visualiser les notifications, [cliquez ici](#)

Une **géolocalisation ultra-précise** de la livraison au moment du transfert de responsabilité.

Aviser vos clients aux moments clés lors d'une livraison DPD Secure

Aviser vos clients lors la prise en charge de leur colis

Colis
Predict



dpd

Bonjour #NOMDEST#,
Votre colis #KURZNAME# n° #COLISNR# a été expédié ! Il vous sera livré le #DAY1#.

 Vous devrez obligatoirement présenter ce QR code à notre livreur pour obtenir votre colis.

#CODE#

Notre livreur doit scanner ce QR code avec son appareil. Ne transmettez pas ce code au livreur par téléphone, par message, ou à l'interphone.

Livraison estimée le
#DAY1#

Expédié En route En agence Livraison en cours Livré

Suivre mon colis

Référence #VERKE# Pour #NOMDEST# #ADRESSE# #PLZA #STADT#

Vous risquez d'être absent(e) ?
Choisissez l'option qui vous convient le mieux avant minuit.

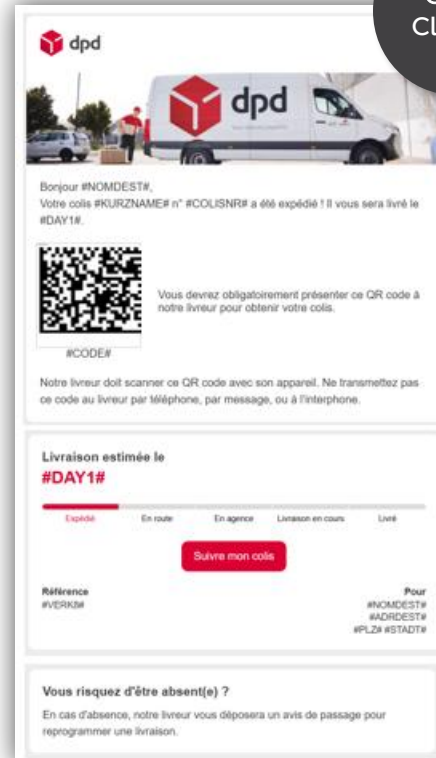
 Me livrer un autre jour

 Retirer en agence DPD

Reprogrammer ma livraison

En cas d'absence et sans choix de votre part, notre livreur vous laissera un avis de passage pour reprogrammer une nouvelle livraison.

Colis
Classic



dpd

Bonjour #NOMDEST#,
Votre colis #KURZNAME# n° #COLISNR# a été expédié ! Il vous sera livré le #DAY1#.

 Vous devrez obligatoirement présenter ce QR code à notre livreur pour obtenir votre colis.

#CODE#

Notre livreur doit scanner ce QR code avec son appareil. Ne transmettez pas ce code au livreur par téléphone, par message, ou à l'interphone.

Livraison estimée le
#DAY1#

Expédié En route En agence Livraison en cours Livré

Suivre mon colis

Référence #VERKE# Pour #NOMDEST# #ADRESSE# #PLZA #STADT#

Vous risquez d'être absent(e) ?
En cas d'absence, notre livreur vous déposera un avis de passage pour reprogrammer une livraison.

Première notification par SMS et/ou email

Votre client est avisé au moment de la prise en charge de son colis par DPD France. Il reçoit le QR code et le code Secure à 6 chiffres.



Predict
+
Classic

Nous avons un colis
NOM EXPEDITEUR
pour vous !
Il vous sera remis le
03.03.2025 uniquement
sur présentation du
QR code disponible
sur qr.dpd.fr/4csetfpq

Aviser vos clients aux moments clés lors d'une livraison DPD Secure

Aviser vos clients lors de la mise en tournée de livraison de leur colis

Colis Predict



Bonjour #NOMDEST#,
Votre colis #KURZNAME# n° #COLISNR# sera livré aujourd'hui entre
#DXHOR1# et #DXHOR2# !



Vous devrez obligatoirement présenter ce QR code à
notre livreur pour obtenir votre colis.

#CODE#

Notre livreur doit scanner ce QR code avec son appareil. Ne transmettez pas
ce code au livreur par téléphone, par message, ou à l'interphone.

Livraison aujourd'hui
entre #DXHOR1# et #DXHOR2#

Expédié En route En agence **Livraison en cours** Livré

Suivre mon colis

Référence
#VERK#

Pour
#NOMDEST#
#ADRDEST#
#PLZ# #STADT#

Vous risquez d'être absent(e) ?
En cas d'absence, notre livreur vous déposera un avis de passage pour
reprogrammer une livraison.

Votre colis NOM
EXPEDITEUR vous
sera livré ce jour
entre 11h20 et 14h40.
Présentation
obligatoire du QR
code disponible sur
qr.dpd.fr/3fgs0c2q6

Colis
Classic



Bonjour #NOMDEST#,
Votre colis #KURZNAME# n° #COLISNR# sera livré aujourd'hui !



Vous devrez obligatoirement présenter ce QR code à
notre livreur pour obtenir votre colis.

#CODE#

Notre livreur doit scanner ce QR code avec son appareil. Ne transmettez pas
ce code au livreur par téléphone, par message, ou à l'interphone.

Livraison prévue aujourd'hui

Expédié En route En agence **Livraison en cours** Livré

Suivre mon colis

Référence
#VERK#

Pour
#NOMDEST#
#ADRDEST#
#PLZ# #STADT#

Vous risquez d'être absent(e) ?
En cas d'absence, notre livreur vous déposera un avis de passage pour
reprogrammer une livraison.

Votre colis NOM
EXPEDITEUR est en chemin!
Il vous sera livré aujourd'hui.
Présentation obligatoire
du QR code disponible sur
qr.dpd.fr/3fgs0c2q6

Deuxième notification par SMS et/ou email

Votre client est informé de la mise
en tournée de livraison de son colis.

Il reçoit à nouveau le QR code
et le code Secure à présenter
au chauffeur à la livraison.



Votre client n'est pas en mesure de présenter le QR code ou code Secure ? Il peut être régénéré !



Que se passe-t-il si le destinataire n'est pas en mesure de présenter le QR code ou le code Secure ?

Le chauffeur peut lui renvoyer ses codes par SMS, via son scanner :

- ils ne peuvent être régénérés qu'une seule fois,
- il s'agit uniquement d'un SMS (pas d'email) qui ne pourra être renvoyé que sur le numéro de téléphone indiqué dans l'EDI.

Colis Predict

Votre colis NOM EXPEDITEUR vous sera livré ce jour entre 11h20 et 14h40. Présentation obligatoire du QR code disponible sur qr.dpd.fr/3fgs0c2q6

Colis Classic

Votre colis NOM EXPEDITEUR est en chemin! Il vous sera livré aujourd'hui. Présentation obligatoire du QR code disponible sur qr.dpd.fr/3fgs0c2q6

Aviser vos clients en cas de retard de livraison ou suite à une absence



Bonjour #NOMDEST#,
Votre colis #KURZNAME# n° #COLISNR# n'a pas pu être livré.

Reprogrammez votre livraison maintenant

[Suivre mon colis](#)

Référence #VERK3# Pour #NOMDEST# #ADRDEST# #PLZ# #STADT#

Je reprogramme ma livraison
Choisissez l'option qui vous convient le mieux avant minuit

☐ Me livrer un autre jour

☐ Retirer en agence DPD

[Reprogrammer ma livraison](#)

Sans choix de votre part dans les 5 jours ouvrés, votre colis sera retourné à l'expéditeur. Ne tardez pas !

Votre client est absent ?

Il recevra un **SMS** et/ou un **email** lui permettant de :

- Opter pour une livraison à **une autre date**
- Choisir de **récupérer son colis en agence DPD France**

Notre chauffeur est passé en votre absence.
Reprogrammez votre livraison avant minuit sur my.dpd.fr/%s



Bonjour #NOMDEST#,
Votre colis #KURZNAME# n° #COLISNR# a pris du retard.

Livraison désormais estimée le **#DAY1#**

Expédié En route En agence Livraison en cours Livré

[Suivre mon colis](#)

Référence #VERK3# Pour #NOMDEST# #ADRDEST# #PLZ# #STADT#

Vous risquez d'être absent(e) ?
Choisissez l'option qui vous convient le mieux avant minuit

☐ Me livrer un autre jour

☐ Retirer en agence DPD

[Reprogrammer ma livraison](#)

En cas d'absence et sans choix de votre part, notre livreur vous laissera un avis de passage pour reprogrammer une nouvelle livraison.

La livraison n'est pas possible à la date prévue

Nous informons votre client par **SMS** et/ou **email** du retard de sa livraison.

Il pourra la reprogrammer si la nouvelle date ne lui convient pas :

- Opter pour une livraison à **une autre date**
- Choisir de **récupérer son colis en agence DPD France**

Désolé, votre colis **NOM EXPEDITEUR** ne pourra être livré ce jour.
Reprogrammez votre livraison avant minuit sur my.dpd.fr/abcdefg



 dpdfrance

 @DPD_Fr

 @dpdfrance

dpd.fr